

'Probeer uitval voor te zijn'

TEKST EDWIN WENDT

Een gezonde werknemer is productiever dan een collega die elke dag met een bezwaard gemoed naar het werk gaat. Preventie is voor een bedrijf goedkoper dan wachten tot één of meer werknemers ziek thuis zitten. Zeeland Business portretteert twee bedrijven die zich inzetten voor het welzijn van bedrijfspersoneel.

“Een automonteur kan na één blik onder de motorkap zien wat er niet goed functioneert in de motor,” zegt Andrea Sanna. “Ik probeer een automonteur voor het hoofd te zijn,” aldus de in Middelburg gevestigde ‘stresscounsellor’. “Zoals we onze auto om de drie à vier maanden laten controleren, zou ook een regelmatige checkup van de geest nuttig zijn.”

De Middelburgse behandelt al langere tijd particulieren met geestelijke problemen, maar richt zich met haar onderneming sinds enkele maanden ook op bedrijven. “Als je een conflict met een collega hebt en dat wordt niet opgelost, neem je dat mee naar huis. Je wordt gespannen, krijgt rug- en nekklachten, je slaapt minder en je immuunsysteem wordt aangetast,” schetst Sanna een mogelijk scenario. “Het eerste de beste virus velt je en je ligt ziek thuis. Dan heb je officieel misschien een hernia, maar terwijl jij thuis revalideert zijn de problemen met die collega nog niet opgelost.”

Sanna: “Bij iemand die perfectionistisch is ingesteld -op zich een goede eigenschap- vraag ik: hoeveel ballen houdt jij in de lucht en hoe ga je met die druk om? Anders dan bij particuliere consulten is mijn aanpak bij bedrijven altijd bedrijfsgericht.” Dat geldt ook voor Fysiotherapie De Tol uit Goes, dat ook zowel de particuliere als de zakelijke markt bedient. “In eerste instantie

richten wij ons bij een bedrijf op de vraagstelling vanuit die onderneming,” zegt Marco Tolhoek. “Dit kan een individueel probleem zijn met een medewerker, maar ook zaken die op afdelingsniveau of zelfs voor de gehele onderneming spelen. Denk aan individueel werkplekonderzoek tot een analyse van een productielijn waar frequent personeelsuitval is of het instellen van werkplekken. Krijgen wij toestemming van de klant, dan kunnen wij gegevens verzamelen voor onze analyse en aanbevelingen, ondermeer via fysiek onderzoek op de werkplek en eventueel te gebruiken vragenlijsten voor de verschillende lagen van de onderneming. Wij rapporteren onze onderzoeksresultaten aan onze klant die dan zelf beslist of er ruimte is voor nadere actie.”

In veel gevallen wordt De Tol nu uitgenodigd op het moment dat er in een bedrijf al medewerkers met fysieke problemen zijn of dat er signalen zijn dat dat bijna zo is. “Onze boodschap is dat het verstandig is als een bedrijf dat moment probeert voor te zijn.”

De probleemstelling en de hieruit voortkomende aanbevelingen door De Tol zijn in alle gevallen maatwerk, verzekert Marco Tolhoek. “Elke onderneming vraagt uiteindelijk een andere manier van werken.”

De preventieve aanpak -het analyseren van de werkplek en het oplossen van fysieke knelpunten in de werkbelasting- kost in de regel minder tijd dan het bijstaan van een uitgeschakelde medewerker in diens revalidatie en is dus ook goedkoper. Bovendien is het voor de medewerker beter als die een kwaal kan voorkomen dan dat die daarvan moet herstellen. “Uiteindelijk gaat het om het welzijn van de medewerkers.” ■

